



**LUIS EDUARDO CASTILLO CARABALLO**

NIE: Y4977375M Nac:14/03/1968

Calle Mayor 29, Hospitalet de Llobregat, Barcelona

Telf: +34 642263370 luisecastilloc@gmail.com

*Idiomas:* Español, Portugués, Italiano, Inglés, Alemán (inicio)

***ESTUDIOS REALIZADOS***

AULA10 / UNIVERSIDAD DE NEBRIJA – España (JUL 2017)

Nivel Alcanzado: **Máster en Gestión Hotelera**

UNIVERSITY OF LONDON – UK (JUL 1994)

Nivel Alcanzado: **Máster en Marketing Management**

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA – Venezuela (JUL-1990)

Nivel Alcanzado: **Licenciado en Administración de Empresas**

***EXPERIENCIA LABORAL***

✓ **Hotel Sonmi Dreams Ibiza 5\* (Feb 2023 – Oct 2023) Director de Hotel**

Lideré la apertura de operaciones del Hotel nuevo y del área de Alimentos y Bebidas en un hotel de lujo en Ibiza (ESP), establecí las estrategias para creación el Beach Club asegurando la excelencia en el servicio y maximizando la satisfacción del cliente.

✓ **Hotel Mas Med 4\*, Casteldefells (Feb 2022 – Ene 2023) Director de Hotel**

Lideré la gestión del Hotel y la reapertura de operaciones del departamento de F&B en un hotel con clase frente al mar asegurando e implementando la excelencia en el servicio y los procesos.

✓ **Eagle Wings Consulting (Nov 2017 - Oct 2022) Director de Operaciones**

Supervisé y optimicé las operaciones hoteleras en Valencia, España, implementando estrategias eficientes para mejorar la rentabilidad y la calidad del servicio.

✓ **Milagros Eventos (Oct 2010 - Jul 2016) Director de Eventos y Banquetes**

Dirigí el departamento de eventos y banquetes, organizando una amplia gama de eventos corporativos y sociales, asegurando la satisfacción del cliente en cada ocasión.

✓ **Hotel Crown Plaza Maruma 5\*, Venezuela (Ene 2003-Oct 2008) Director de Hotel**

✓ **Hotel Crown Plaza Maruma 5\*, Venezuela (Ene 2001-Dic 2002) Director de F&B**

✓ **Hotel & Casino Carrasco 5\*, Montevideo (Nov 1994 - Oct 1997) Director de Hotel**

Supervisé todas las operaciones del hotel, asegurando un alto nivel de servicio y satisfacción del cliente en un entorno de lujo y Casino.

✓ **Scala Show and Bingo, Brasil (Nov 1992 - Nov 1994) Director**

Dirigí las operaciones de un complejo de entretenimiento con capacidad para 1.500 personas, garantizando la calidad del servicio en F&B y la experiencia del cliente en atención 5\*.

✓ **Opaba Praia Hotel & Resort 4\*, Brasil (Nov 1990 – Nov 1992) Director de Hotel**

Me contrataron para supervisar la apertura. Diseñé planes de gestión de Administración, F&B, Marketing, Compras, Eventos y Banquetes, así como todo el proceso de atención al cliente para todos los departamentos y personal del hotel. Creé una marca para el bar de la azotea basada en el excelente servicio.

✓ **Transamerica Resort Comandatuba 4\*, Brasil (Nov 1989 – Nov 1990) Director de Hotel**

Dirigí las operaciones hoteleras, asegurando altos estándares de servicio y satisfacción del cliente, aplicando estándares de calidad previamente aprendidos.

✓ **Hotel Intercontinental del Lago 5\*, Venezuela (Sep 1986 - Sep 1989) Sub Director Hotel**

Desarrollé todo el conocimiento y carrera en este Hotel, hice carrera y en apenas tres años ya era Sub Gerente, me enseñaron a supervisar las operaciones clave en un entorno de lujo, asegurando la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente en todas las áreas del hotel, huéspedes, banquetes y eventos y F&B.

***CURSOS Y FORMACIÓN CONTINUA***

RCP (Valencia-ESP)	Dirección de Empresas Turísticas (Barcelona-ESP)
Manipulación de Alimentos (Valencia-ESP)	Efecto WOW (Málaga-ESP)
Logística y Almacenaje (Valencia-ESP)	Liderazgo (Madrid-ESP)
Inteligencia Artificial como D+I (Barcelona-ESP)	

***REFERENCIAS***

**PASQUALE MANGANIELLO** (Hilton, Quinta do Lago) +44 7470501980

***RESUMEN VIDA LABORAL***

Soy un profesional apasionado y dedicado por más de 20 años a la industria hotelera, donde he ocupado roles de liderazgo en hoteles y resorts de renombre internacional. Me he forjado profesionalmente en entornos dinámicos y diversos en Europa y América Latina, lo que me ha permitido desarrollar una comprensión profunda de los complejos desafíos y las oportunidades que presenta la gestión hotelera moderna.

**Historial de Éxito y Liderazgo:** He demostrado un historial comprobado de liderazgo en diversos aspectos administrativos, operativos y de gestión. Desde supervisar las operaciones diarias hasta liderar equipos multidisciplinarios, he dirigido con éxito las áreas clave de la industria hotelera, incluyendo operaciones, alimentos y bebidas, eventos y banquetes, así como marketing y gestión general. Mi enfoque se ha centrado en la excelencia operativa, la innovación en servicios y la creación de experiencias inolvidables para los huéspedes.

**Habilidades Estratégicas y Visión Global:** Mis habilidades de gestión estratégica han sido fundamentales para la implementación de prácticas eficientes y rentables en los hoteles que he dirigido. Mi capacidad para analizar los datos administrativos del Hotel, las tendencias del mercado, identificar oportunidades de crecimiento y desarrollar estrategias efectivas ha resultado en un aumento constante en la satisfacción del cliente y en la rentabilidad del negocio. Todo con una perspectiva global, permitiéndome adaptar las estrategias locales a contextos culturales variados y establecer estándares de calidad universales.

**Compromiso con la Excelencia y el Aprendizaje Continuo:** Estoy profundamente comprometido con la excelencia en la industria hotelera y me esfuerzo constantemente por mantenerme actualizado con las últimas tendencias y prácticas del sector. Siempre trato de integrar las últimas innovaciones y tecnologías en mis estrategias operativas.

**Pasión por La Hospitalidad:** Mi dedicación se centra en crear experiencias memorables para los huéspedes. Creo firmemente en un servicio excepcional que impacta positivamente la satisfacción y la reputación del hotel. Mi objetivo es proporcionar no solo alojamiento, sino un hogar temporal donde los huéspedes se sientan bienvenidos, valorados y cuidados en todos los aspectos de su estadía.

**Mi Enfoque:** Totalmente dirigido al éxito del Hotel, me entusiasma la oportunidad de aplicar mi experiencia y conocimientos en un nuevo entorno. Estoy convencido de que mi liderazgo, combinada con mi pasión por la hospitalidad y mi habilidad para fomentar un ambiente de trabajo positivo, serán activos invaluable para el hotel.

Un Saludo

*Luis Castillo Caraballo*